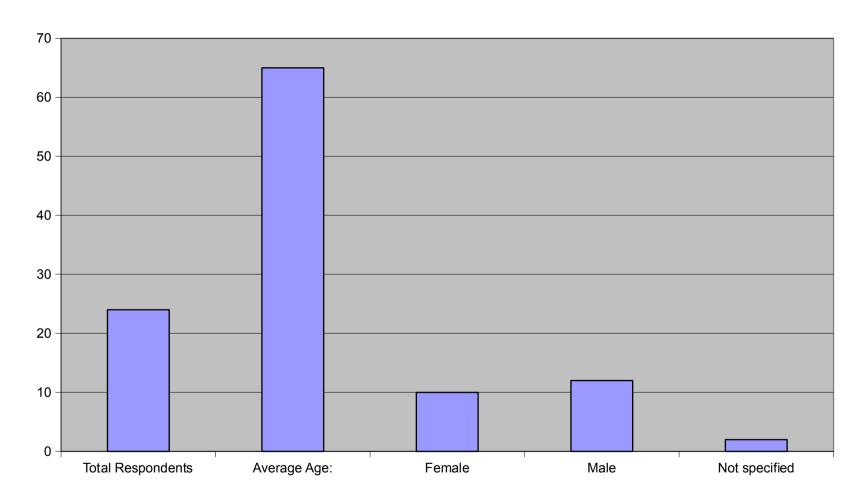
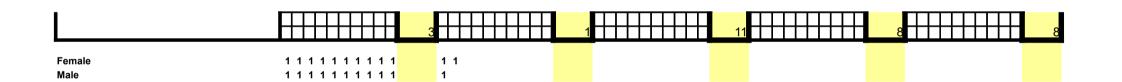
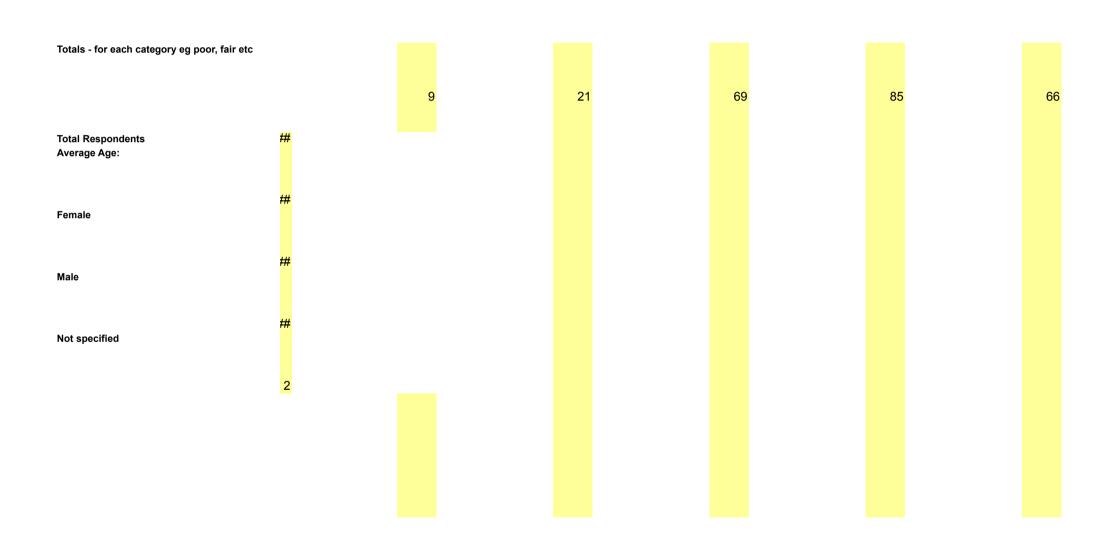
Hartland Way Surgery - Patient Participation Survey

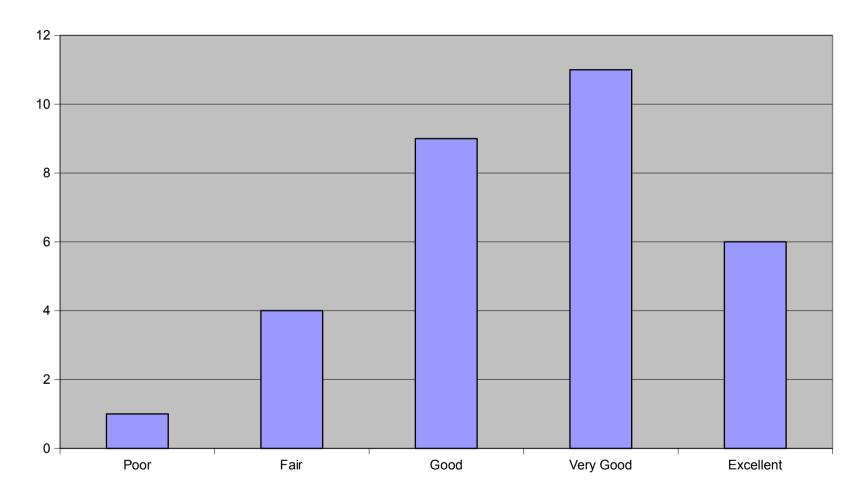


							Poor							Fair								Coo	_																= =	
						T																								Go	od	_							T	ent
1. Do you think we offer ease of booking	1	П			П	TÎ		1 1	1	1		П	П		1	1	1 1	1	1 1	1 1	П		1	1	1 1	1	1 1	1	1 1			1	11.	1 1	1	1	Т	П	T	
appointments over the telephone and in	П	П		П	П	П			П	П		П	T			T	T	T	T	П			1	П	T	П		П	T			П	T	Т	П	П	Т	П	1	
person?	П	П	T	П	П	П		П	П	П		П	П			T	T	П	T	П	П		Г	П	T	П	丁	П	T	1		П	T	Τ	П	П	Т	П	1	
	П	П	1	П	П	П		П	П	П		П	П			T	T	П	T	П	П		Г	П	T	П	1	П	T	1		П	T	Т	П	П	Т	П	1	
		П			П		1		П	П		П			4			П		П			9	П		П		П			11	П	T	Τ	П	П	Т	П		6
2. Ease of seeing GP and/or Nurse	1 1	1	T	Т	П			1 1	П	П	T	П	П		1	1	1 1	1	1 1	1 1	1 1		1	1	1 1	1	1 1	П	T			1	1 1	1 1	1	П	Т	П	Т	
within 48 hours?	П	TT	T		Ħ	П		П	П	П		П	П		1	1	1 1	1	T	Ħ	П		т	П	T	П	1	П	T			П	T	Τ	П	巾	T	П	1	
	н	††	十	т	П			П	П	П	\top	П	П			T	T	\top	十	т	П		г	Ħ	十	П	十	П	十	1		H	十	Τ	П	ıπ	十	Ħ	1	
	\mathbf{H}	${}^{+}$	十	H	H			Н	П	П	\top	H	П			+	T	Ħ	十	Ħ	П		Н	Ħ	十	Н	十	Н	T			H	十	T	П	广	十	Ħ	1	
	н	Ħ	+	\top	Ħ	H	2	Н	Ħ	т	\top	Ħ	Ħ		2	\top	T	Ħ	+	Ħ	Ħ	1	5	Ħ	o	H	十	Н	\top	ı	7	H	十	十	H	\vdash	十	H	1	5
3. Ease of seeing GP and/or Nurse	11.1	1	十	H	H			1 1	1	1 1	+	H	Ħ		1	1	1 1	1	1 1	1 1	1 1			1	1 1	1	1 1	Н	十			寸	117	1 1	1	一	十	H	+	
within 24 hours or on the same day?	H	++	+	\vdash	Н			Н	Ħ	H	+	H	Н		1	_	Ŧ	H	╁	H	H		F	H	Ť	H	+	Н	\top	ı		H	+	Τ	H	\vdash	十	H	1	
	\mathbf{H}	++	+	H	H	H		H	Ħ	+	+	Ħ	Ħ		H	Ť	+	H	+	H	Н		H	Ħ	+	H	+	Н	+			H	十	十	Н	+	十	H	1	
	\mathbf{H}	++	+	+	H	╫		Н	H	+	+	H	H			+	+	H	+	H	H		H	H	+	Н	+	Н	+			H	十	十	Н	\vdash	┰	H	-	
	\mathbf{H}	H	+	H	H	H	2	Н	H	+	+	H	H		5	+	+	H	+	H	H	1	2	H	+	Н	+	Н	+		7	H	十	十	Н	+	十	H	-	F
4. Helpfulness of the reception staff	++	++	+	H	H	+		1 1	1	+	+	H	H		1	1	1 1	H	+	H	Н	_		1	1 1	1	1 1	1	1		_	╁	ተ	1 1	1	1	1 1	╁╅	1	
4. Helpfulless of the reception stan	┢	₩	+	+	H	╂┫		 	H	+	+	H	Н		H	+	₩.	Н	┿	₩	Н		Н	++	₩.	Н	╫.	Н	╫			1	#	##	╁	∺	+-	╀	-	
	\mathbf{H}	₩	+	Н	H	+		Н	H	+	+	H	H			+	+	H	+	H	Н		H	H	+	Н	+	Н	+			₽	+	#	Н	\vdash	┰	H	-	
	\mathbf{H}	₩	+	H	H	$+\mathbf{I}$		Н	Н	+	+	Н	Н			+	┿	H	+	₩	Н		H	H	+	Н	+	Н	+			H	+	╆	Н	\vdash	+-'	₩	-	
	₩	₩	+	+	Н	┼┫	(Н	Н	+	+	H	Н			+	╀	H	+	₩	Н		<u> </u>	H	+	Н	+	Н	+		_	₩	+	╀	Н	\vdash	┿	₩	-	15
F. Fore of audovine various processinsticus	++	₩	+	H	H	┿		4	Н	+	+	H	+		<u>ي</u>	4	4 4	H	+	₩	Н		4	H	4 4	H	4 4	H	4 4		9	H	土	╁	H	 	++	₩	-	10
5. Ease of ordering repeat prescriptions	╟	₩	+	\vdash	₩	$+\mathbf{I}$		1	Н	+	+	Н	Н		1	4	1 1	Н	+	₩	Н			11	1 1	1	1 1	1	11 1			1	4	#1	Н	1	1 1	₽	4	
	┢	₩	+	Н	Н	$+\mathbf{I}$		Н	Н	+	+	Н	Н		\blacksquare	+	╀	H	+	Н	Н			11	1 1	1	+	Н	+			₽	+	╀	Н	\vdash	+-	₩	-	
	\mathbf{H}	₩	+	Н	Н	+		Н	Н	Н	4	Н	Н			4	╀	Н	+	Н	Н		L	₩	+	Н	+	Н	+			₩	+	╀	Н	\dashv	—	₩	4	
	\mathbf{H}	₩	+	Н	Н	╀	,	Н	Н	-	4	Н	Н			4	╀	Н	+	₩	Н		4	Н	+	Н	+	Н	+		4.5	₩	+	╄	Н	\dashv	┿	₩	-	44
	-	#	+	Н	Н	₩	(Щ	Н	-	4	Н	Н		4	_		4	+	Ц.	Н		4	Н	+	Ц	+	Н	+		15		+	┿	Н	4	+	₩	╇	11
6. Are our hours adequate for the	1 1	111	+	Щ	Н	+		1 1	Н	ш	4	Н	Н			_	_	1	<u> 1 1</u>	1 1	11		L	11	<u> 1 1 </u>	1	1 1	Н	4			4	41	41	11	1	4	₩	4	
services provided?	⊢	${}^{++}$	4	Щ	Н	н		ш	Н	\perp	4	Щ	Ш		1	1	1 1	Щ	┸	ш	Н		L	Н	4	Ц		Ц	\bot			Н	4	╄	Н	$oldsymbol{\sqcup}$	┷	₩	4	
	ш	ш	4	Щ	ш	ш		ш	Ц	ш	Щ	Ц	Ш			4	┸	Ц	┸	ш	Ш		L	Ц	┸	Ц	_	Ц	\bot			Н	4	丰	Ц	$oldsymbol{\sqcup}$	┷	Н	4	
	ш	ш	丄	Щ	ш	ш	_	Щ	Ц	ш	4	Ц	Ш			4	┸	Ц	┸	ш	Ш		L	Ц	┸	Ц	丄	Ц	\perp			Ц	丰	丄	Ц	Ц		Н	4	
	_	Щ	╧	Щ	Щ		2	Щ	Ц	Ш		Ц	Ц		2	_	┷	Ц	┸	Ш	Ц	1	4	Ц	┸	Ц		Ц			7	Ц	┷	┷	Ц	Ц	╧	Ц	4	7
7. All things considered, how satisfied	ш	ш	┸	Щ	ш	Ш		1 1	1	ш		Щ	Ш		1	1	1 1	1	┸	Ш	Ш		1	1	1 1	1	1 1	1	1 1			11	<u>1</u> 1	<u> 1</u>	11	1	1 1	11		
are you with the practice?	ш	ш	┸	Щ	ш	ш		ш	Ц	ш		Ц	Ш		Ш	_	┸	Ц	┸	Ш	Ш		1	1	1 1	1		Ц	\perp			Ц	ᆚ	┸	Ц	Ц	┸	Ц	4	
	ш	Ш	丄	Ш	Ш	Ш		Ш	Ц	ш		Ц	Ш			Ц	┸	Ц	丄	Ш	Ш		L	Ц	丄	Ц	丄	Ц				Ц	丄	丄	Ц	Ц		Ш		
	ш	Ш				ш			Ш			Ш			ш								L	Ш		Ш		Ш				Ц	⊥	┸	Ш	Ц	Ш	ш		
		Ш					(Ш						3								5			Ш		Ш			15	Ц	\perp	\perp	Ш	Ц	Ш	Ш		9
8. Would you recommend your doctor	1 1	1	$oldsymbol{\mathbb{I}}$		\prod			1	П			\Box	\prod		1	1	1 1	1	1		\prod		1	1	1 1	1	1 1	1	1 1			1	1 1	1 1	1	1	1 1	\prod		
to family and friends?		\prod	$oldsymbol{\mathbb{I}}$		\prod				П			\coprod	П						$oldsymbol{\mathbb{L}}$				1	1	1 1			П				П	I	$oldsymbol{\mathbb{L}}$	П	\Box	Ι	П		
		\prod	Ι		\prod				\prod	\prod		\Box	\prod						Ι					\prod	Ι	\Box	$oxed{T}$					\prod	Ι	Ι		\Box	Ι	\prod		
		П	Τ		П				П	П		П	П						Τ	П				П	Τ	П		П				П	Τ	Г	П	П	Т	П	1	
		П		П			2		П	$oxed{\Box}$		П	П		1					П			6	П	Ι	П		П	Ι		14	\Box	Ι	Ι	П	\Box	Ι		1	3
9. Do you feel comfortable to raise your	1 1	1 1		П	П			1	П		T	П	П		1	1	1 1	1	1 1	1 1	1 1		1	1	1 1	1	1 1	1	Т			1	11 '	1 1	1	1	1 1	П	T	
concerns or offer suggestions to us?		$\top \!$	T	Π	\sqcap				П	П	丁	П	П		1	╅	Т	Ħ	T	П	П			П	T	П	十	П	丁			П	T	Τ	П	┌┼	Т	П	1	
										_								_	_					_	_	_	_	—	_						-	—	—	\rightarrow	-	



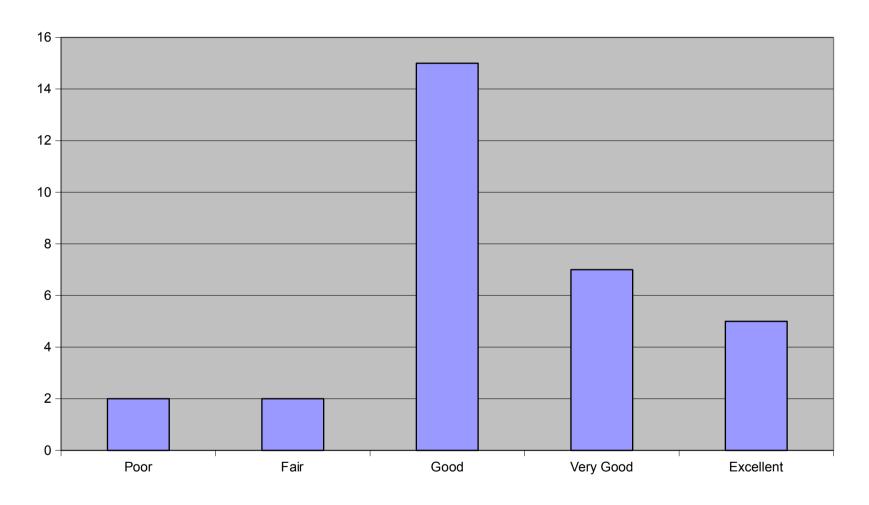


Q1. Do you think we offer ease of booking appointments over the telephone and in person?



		Poor	Fair	Cood	-1-1	
	-				Good	ent
Do you think we offer ease of booking appointments over the telephone and in person? Poor	1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	4	9	11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	6
Fair Good Very Good Excellent	4 9 11 6					

Q2. Ease of seeing GP and/or Nurse within 48 hours?



	Poor	Fair	Cood		
	_		<u> </u>	Good	ent
2. Ease of seeing GP and/or Nurse within 48 hours?	2	2	15	7	5

 Poor
 2

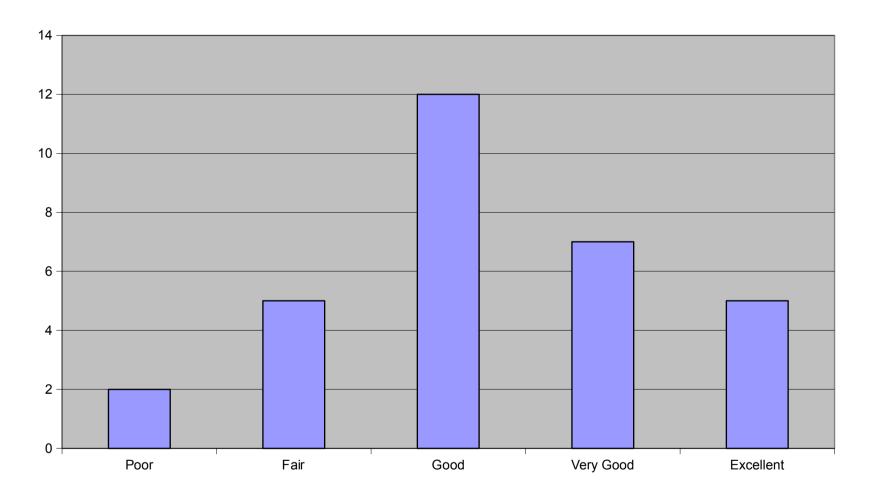
 Fair
 2

 Good
 15

 Very Good
 7

 Excellent
 5

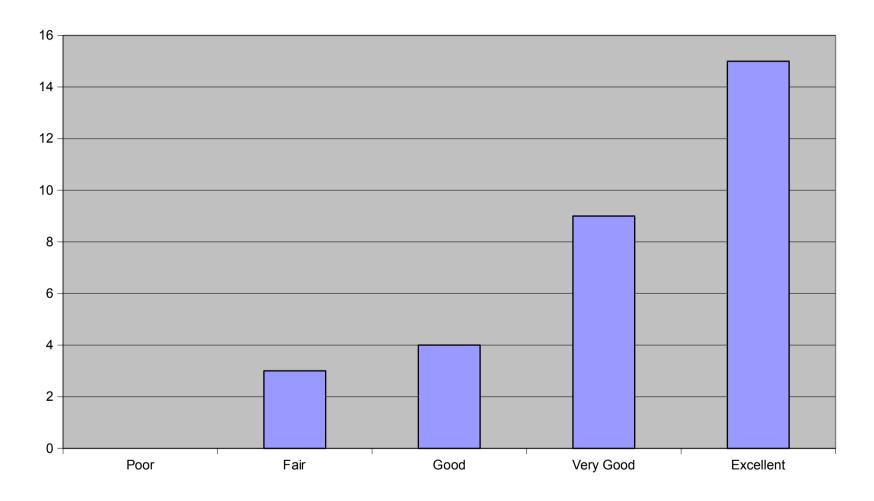
Q3. Ease of seeing GP and/or Nurse within 24 hours or on the same day?



						I	Poor	•							Fai	r					4	Caad															
						L		_													Ι		_						Go	od							ent
3. Ease of seeing GP and/or Nurse		П		П	П	Т		Т	П	Т	П		П				П		П	П	Т		Г	П	Т	П	П	TT			П	П			П	П	
within 24 hours or on the same day?	Т	П		П	П	1		Г	П	Т	П	T	П				П	T	П	П	1		Г	П	Т	П	П	П			П	П	T	П	П	П	
	Т	П	Т	П	П	1		Г	П	Т	П	Т	П				П	Т	П	П	1		Г	П	Т	П	П	П			П	П	Т	П	П	П	
		П	T	П	П	1			П	Т	П	T	П	П			П	T	П	П	1		Г	П	Т	П	П	П			П	П	T		П	П	
		П		П	П		2	2	П		П		П			5	П		П	Ш	1	12	2	П			П	\Box		7	ഥ	П			П	\Box	5

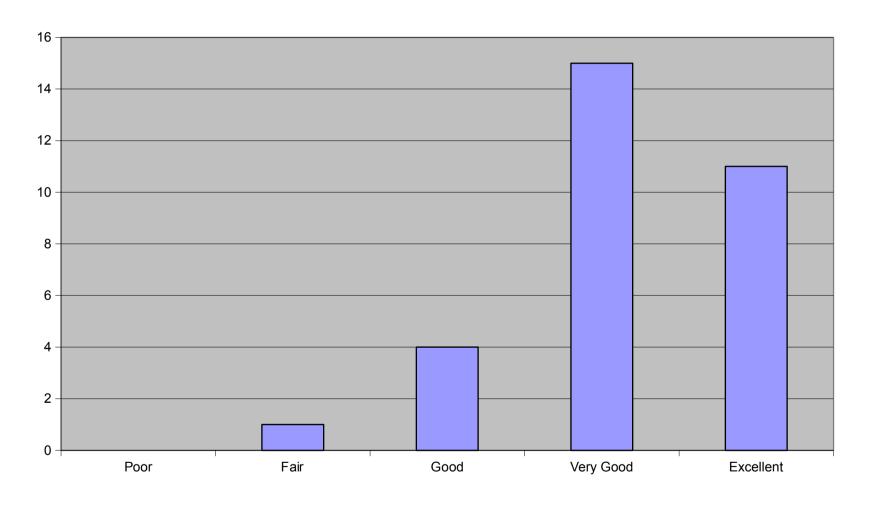
Poor	2
Fair	5
Good	12
Very Good	7
Excellent	5

Q4. Helpfulness of the reception staff?



		Poor	Fair	Cood	12	
					Good	ent
4. Helpfulness of the reception staff		C	3	4	9	15
Poor	0					
Fair	3					
Good	4					
Very Good	9					
Excellent	15					

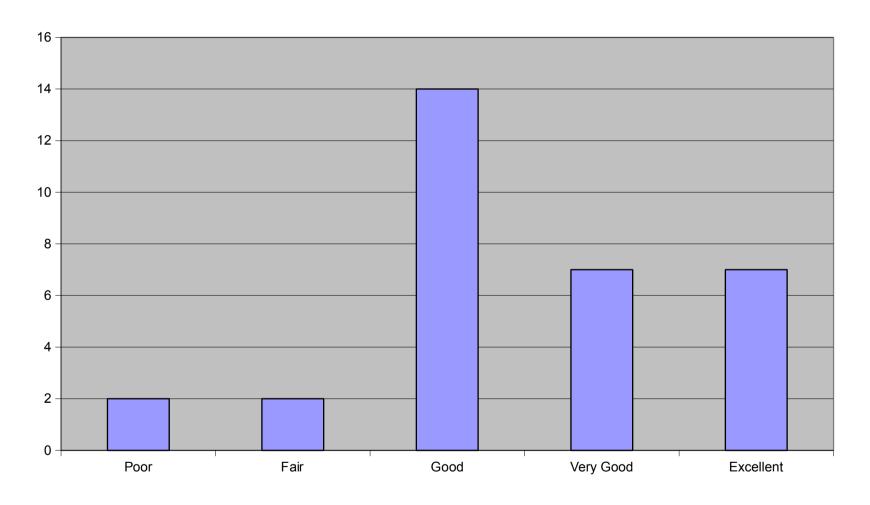
Q5. Ease of ordering repeat prescriptions?



						ΙP	oor					Εź	air_						2	<u> </u>					-									
						L																				3000	t							ent
5. Ease of ordering repeat prescriptions	\Box	П	П			Г		П	Т		П			1 '	1 1						1 1	1					1	1	1 1	1	1 1	1 1	1	
	\Box		П		П	1				П	П				П		П					П					1	1	1 1	1	1 1	П	1	
	\Box		П	Т	П				Т	П	П				П	Т	П	П				П	П					П		П	П	П		
	П		П							П					П		П					П						П		П		П		
	$oldsymbol{\square}$						C						1							4		П				1!	5	П						11

Poor	(
Fair	•
Good	4
Very Good	15
Excellent	1

Q6. Are our hours adequate for the services provided?



	Poor	Fair	Cond	
			Good	ent
6. Are our hours adequate for the services provided?	111			7

 Poor
 2

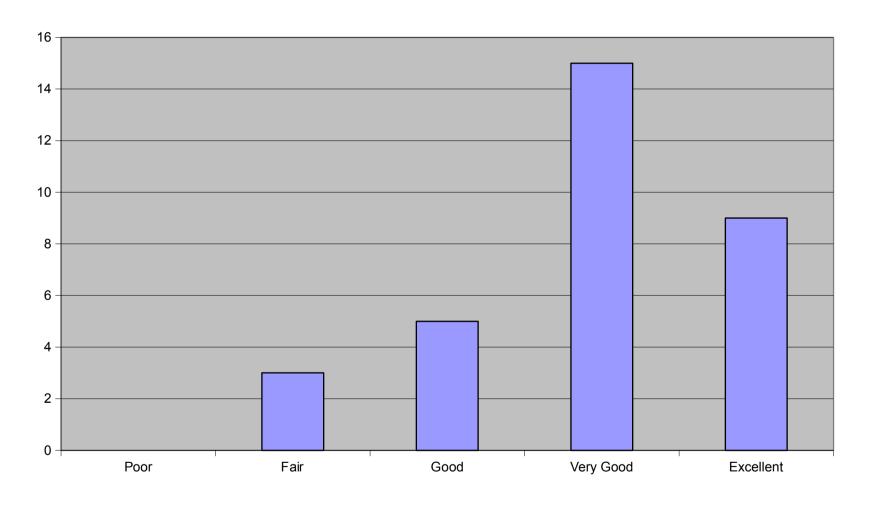
 Fair
 2

 Good
 14

 Very Good
 7

 Excellent
 7

Q7. All things considered, how satisfied are you with the practice?



					Poor						Fair					C	_														
				Ι																			Goo	d						er	ıt
7. All things considered, how satisfied			П			Τ						1	1				1	1	1 1	1 1	1	1 1	1	T	1 1	1 1	1	1 1	1 1	1	
are you with the practice?	П	П	П			Е		П		1		П	П				1	1			П						П	П	П		
	Ш	П	П			Е	П	П				П	П		Ш			П			П						П	П	П		
		Ш	П									П						П			П								П		
	Ш					0					;	3					5						•	15			Ш	П	Ш		9
Poor	0																														

 Poor
 0

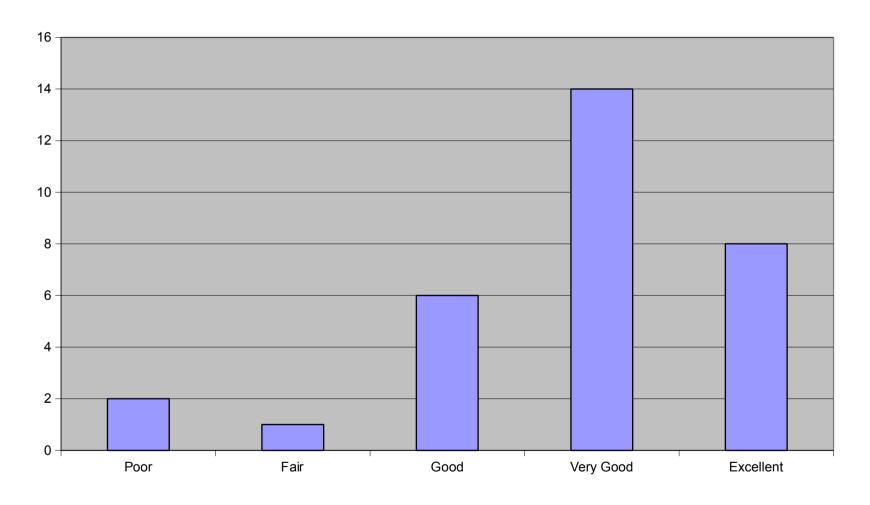
 Fair
 3

 Good
 5

 Very Good
 15

 Excellent
 9

Q8 Would you recommend your doctor to family and friends?



		Poor	Fair	Good		
	•	_	_	_	Good	ent
Would you recommend your doctor to family and friends?			1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
Deer		2	1	6	14	8

 Poor
 2

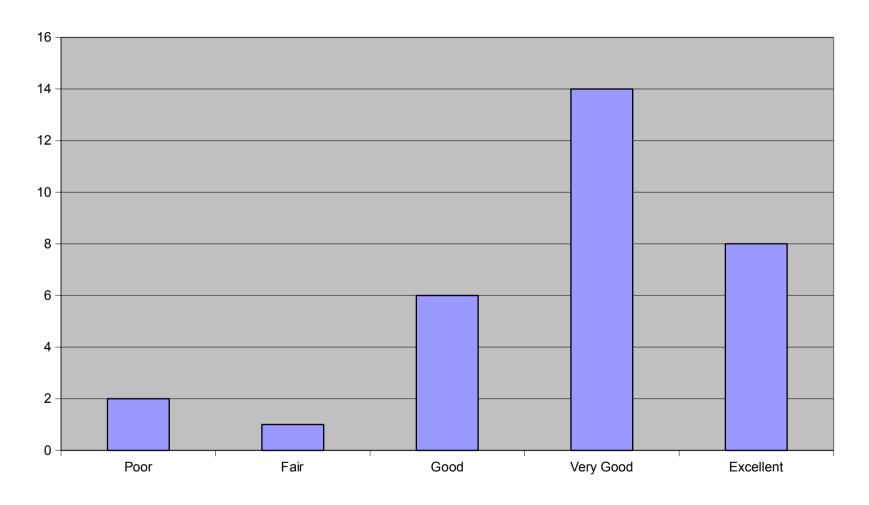
 Fair
 1

 Good
 6

 Very Good
 14

 Excellent
 8

Q9 Do you feel comfortable raising concerns or offering suggestions to us?



		Poor	Fair	Cood	16	
					Good_	ent
9. Do you feel comfortable to raise your			1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
concerns or offer suggestions to us?					1 1	
		3	1	11	8	8
Poor	3					

 Poor
 3

 Fair
 1

 Good
 11

 Very Good
 8

 Excellent
 8